

# KAJIAN KEPUASAN PELANGGAN KEMENTERIAN PERLADANGAN DAN KOMODITI (KPK) 2025

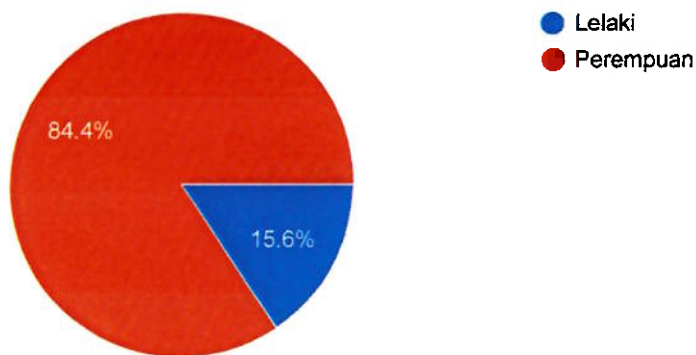
135 responses

## A. LATAR BELAKANG RESPONDEN

### Jantina

135 responses

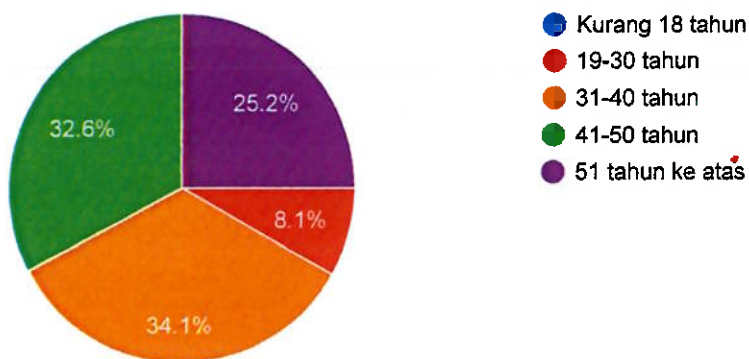
 Copy



### Umur

135 responses

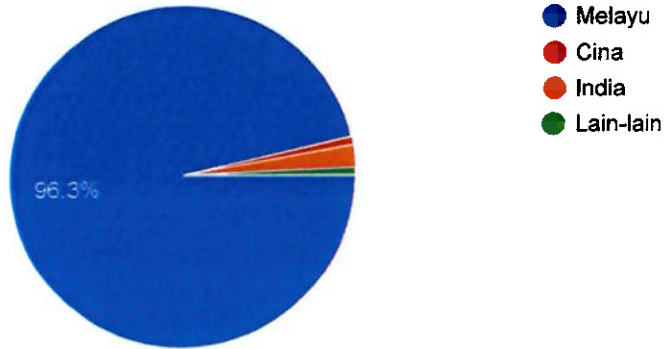
 Copy



### Bangsa

Copy

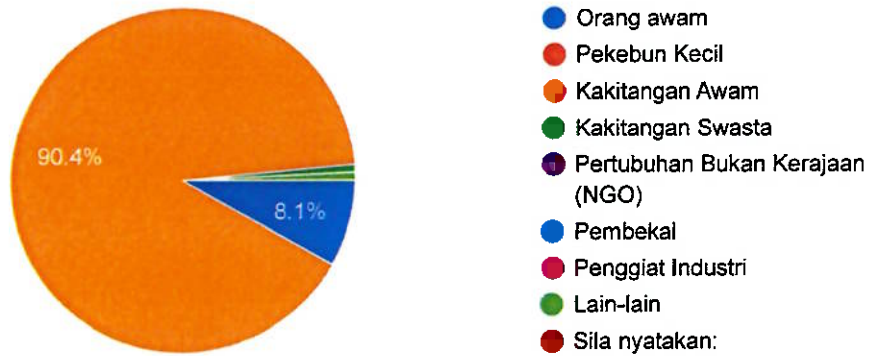
135 responses



### Kategori Pelanggan Luaran

Copy

135 responses

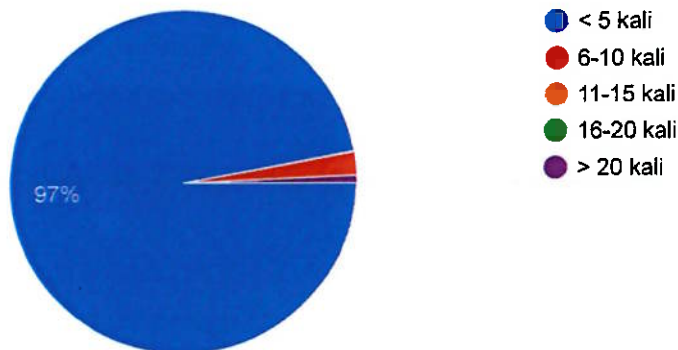


## B. KEKERAPAN, KAEDAH, TEMPAT DAN TUJUAN BERURUSAN

### Kekerapan berurusan dengan KPK (purata dalam tempoh 6 bulan lepas)

Copy

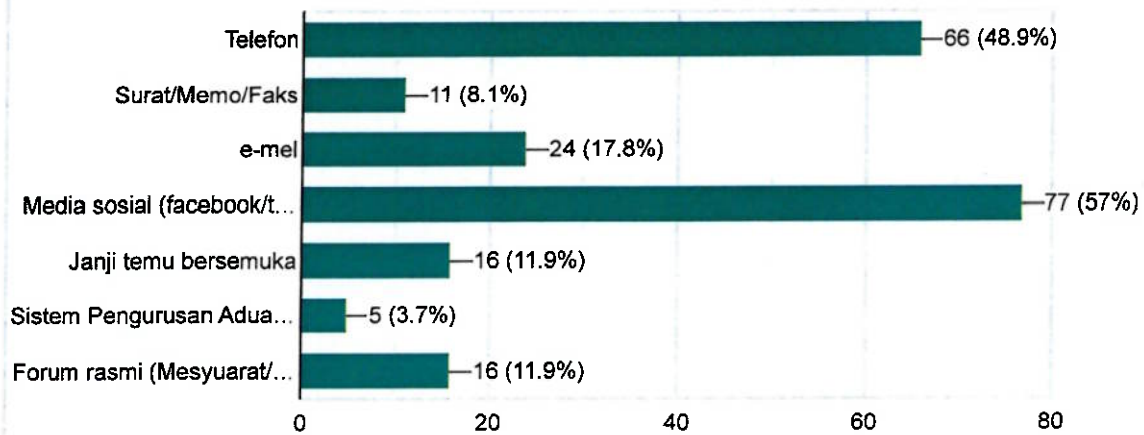
135 responses



## Cara berurusan dengan KPK (boleh pilih lebih daripada satu jawapan)

Copy

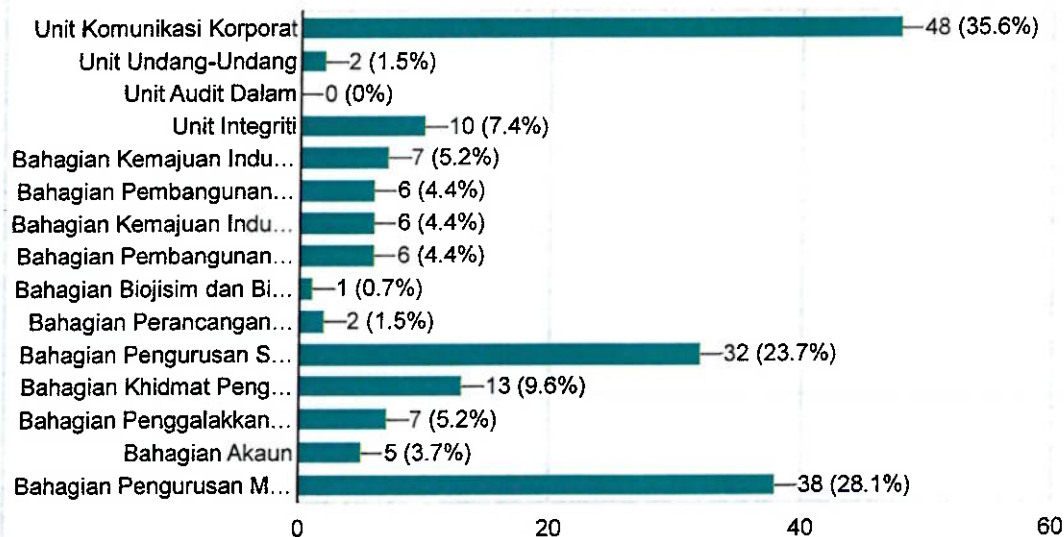
135 responses



## Tempat berurusan (boleh pilih lebih daripada satu jawapan)

Copy

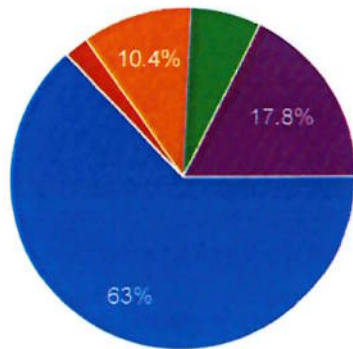
135 responses



### Tujuan berurusan

Copy

135 responses

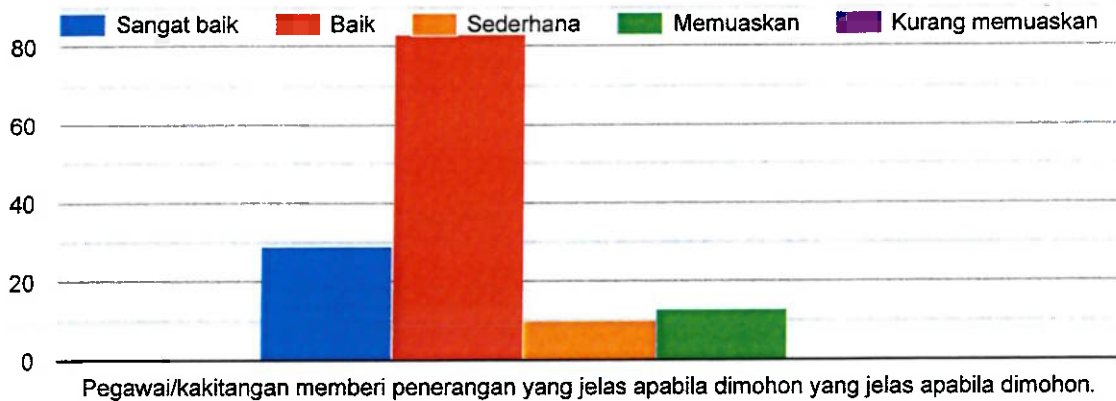


- Mendapatkan maklumat umum
- Mengemukakan aduan
- Urusan rasmi (Mesyuarat/ taklimat/lawatan)
- Mendapatkan khidmat nasihat/ perundingan
- Lain-lain
- Sila nyatakan:

### C. TAHAP KEPUASAN PELANGGAN TERHADAP KUALITI PERKHIDMATAN DAN PEGAWAI DI KPK

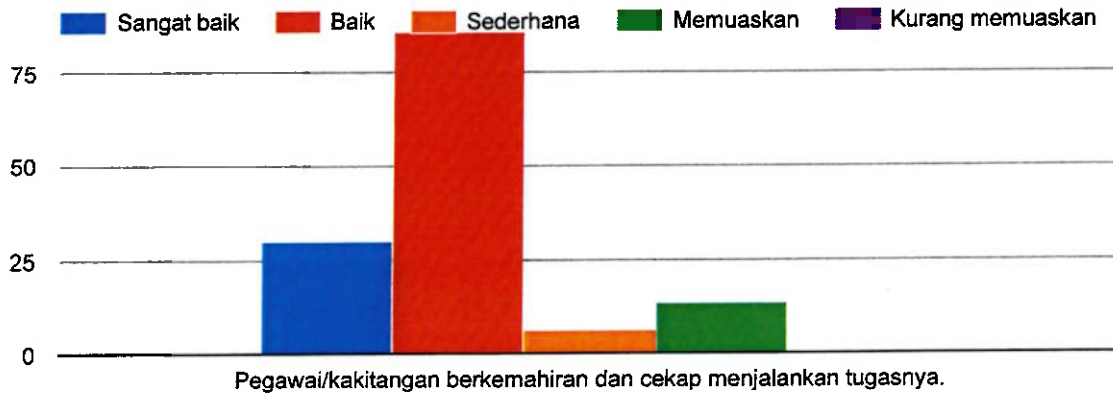
#### Penerangan yang jelas.

Copy



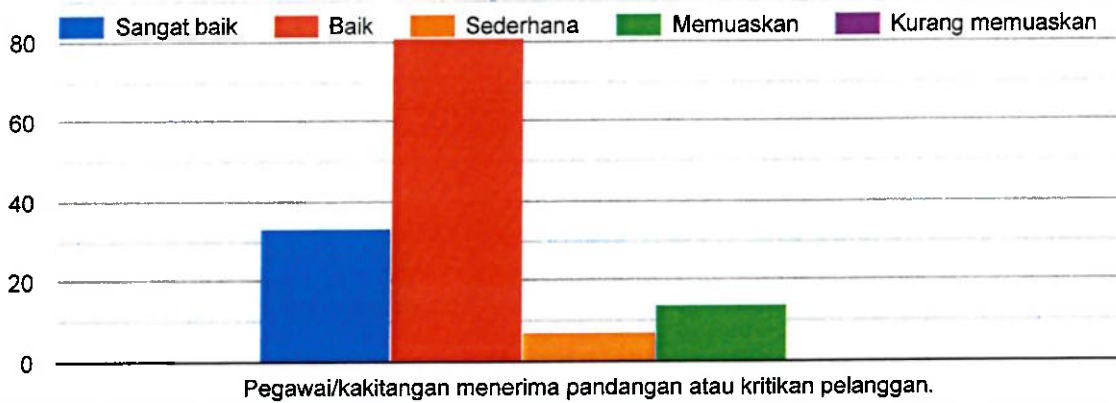
### Kakitangan berkemahiran dan cekap.

Copy



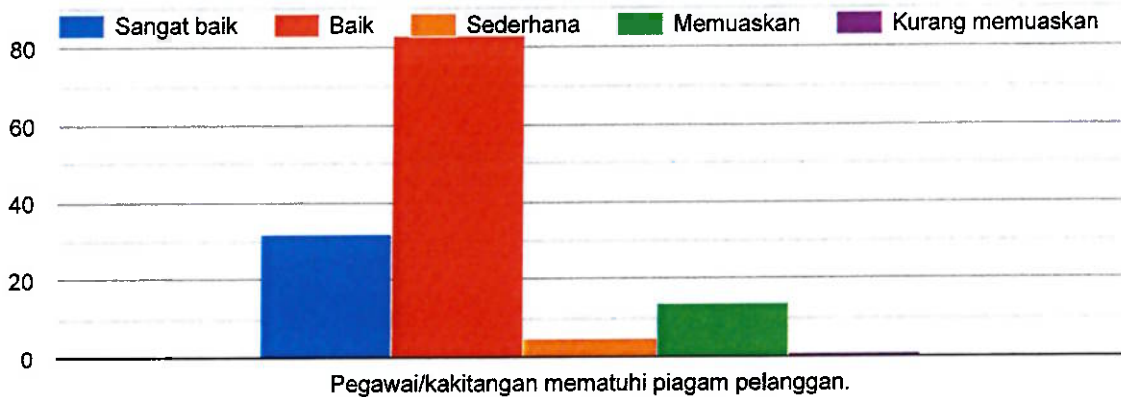
### Sedia menerima pandangan atau kritikan pelanggan.

Copy

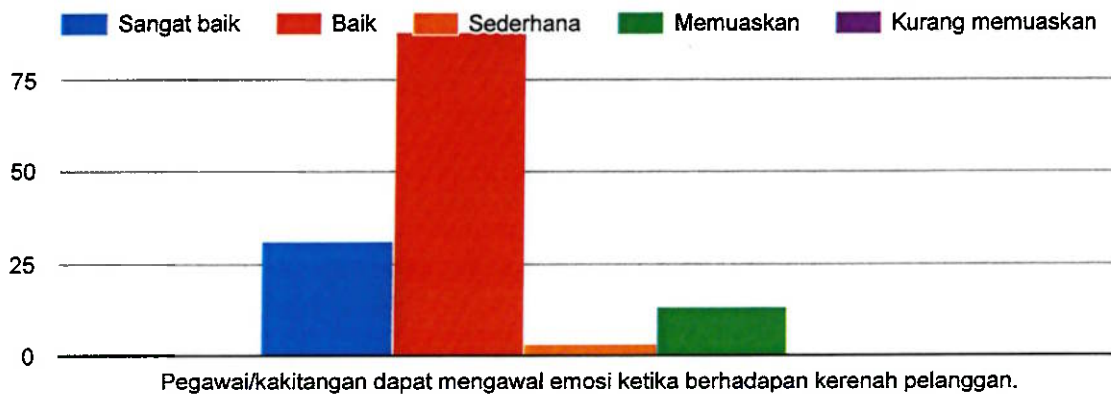


### Pematuhan piagam pelanggan.

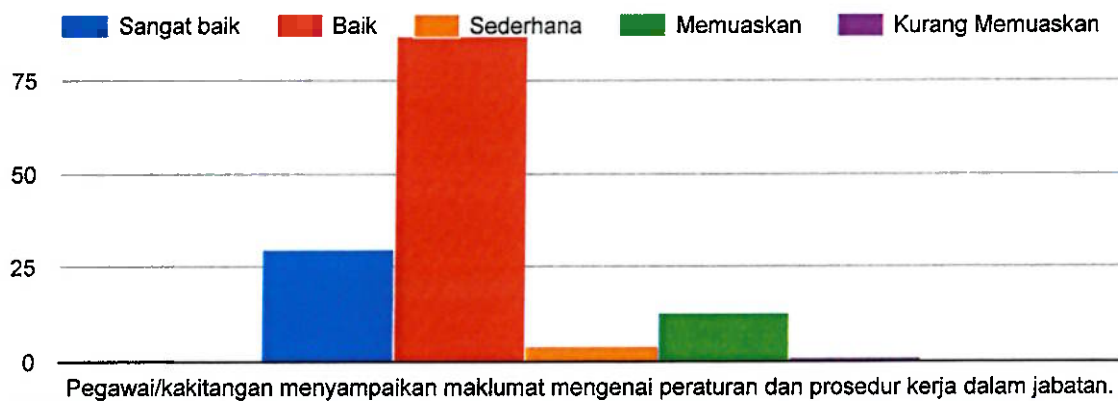
Copy



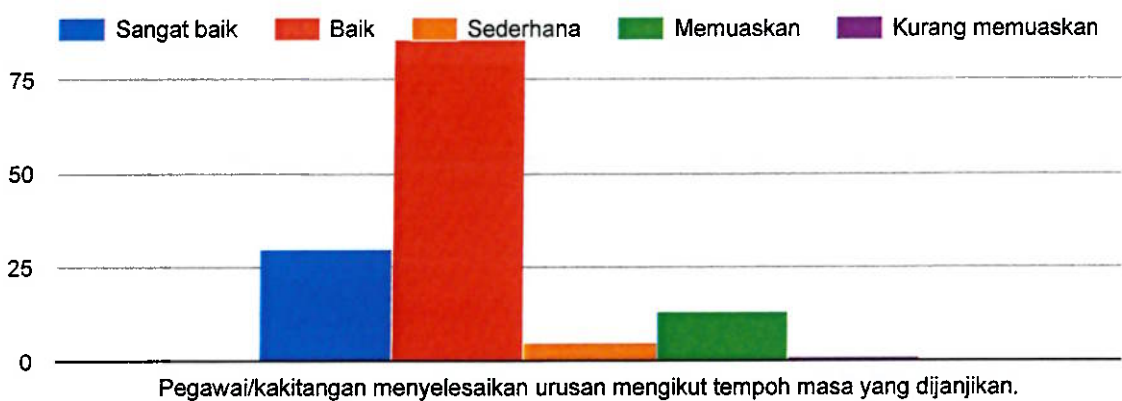
## Bijak mengawal emosi.

 Copy

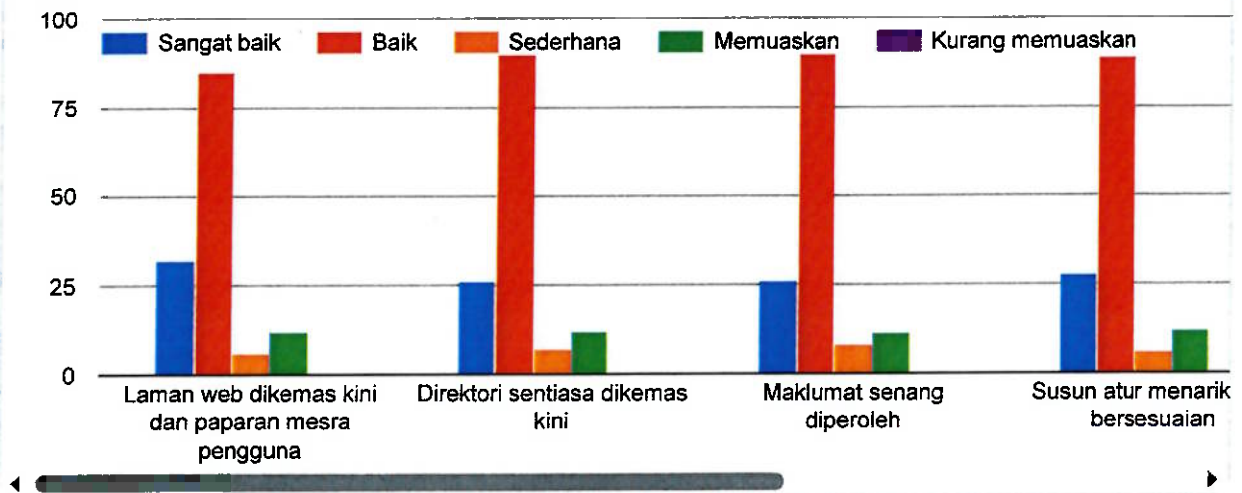
## Penyampaian maklumat dan prosedur jabatan.

 Copy

## Tempoh penyelesaian urusan

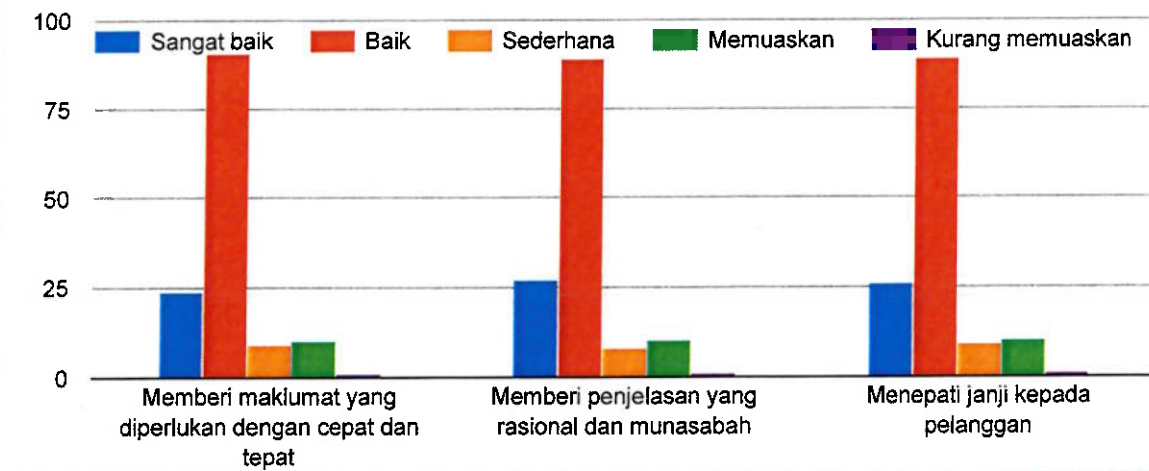
 Copy

Kualiti laman web



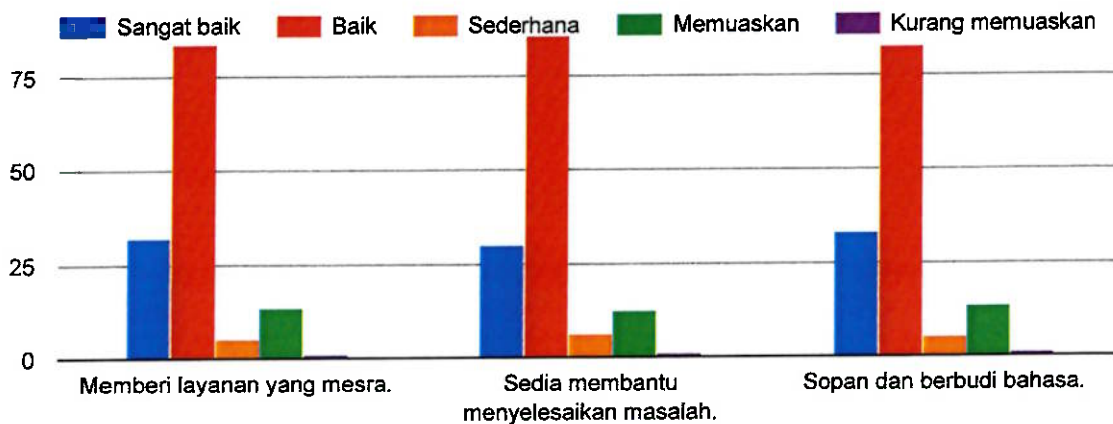
D. KUALITI UTAMA PERKHIDMATAN

Tempoh masa tindakan



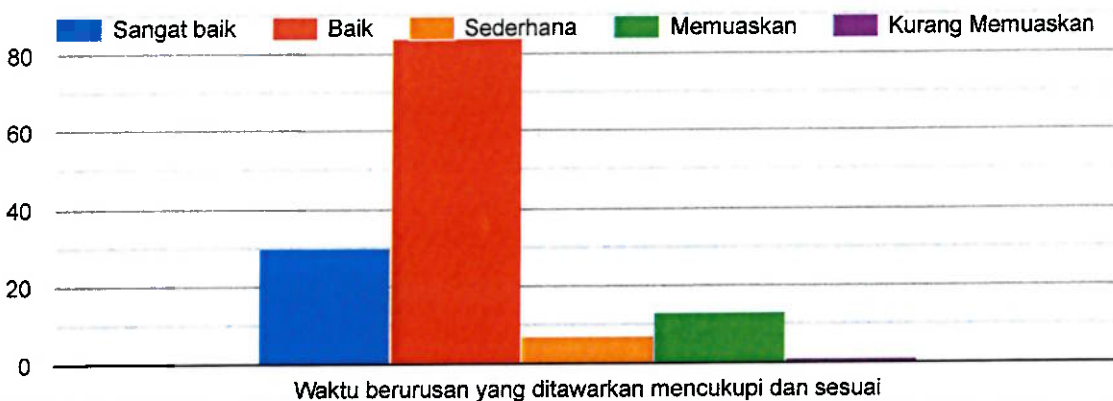
### Penyampaian layanan

Copy



### Jaminan perkhidmatan

Copy



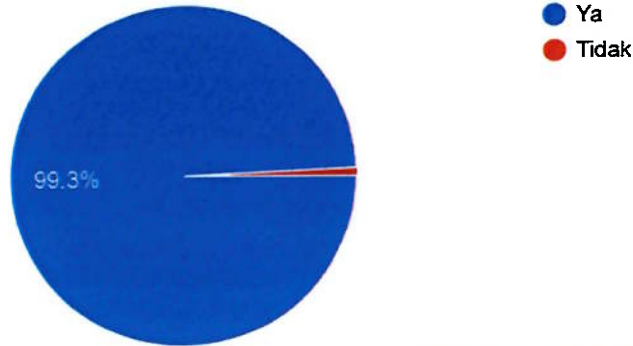
### E. PENAMBAHBAIKAN PERKHIDMATAN



Secara keseluruhannya adakah anda berpuas hati terhadap kualiti layanan dan perkhidmatan yang ditawarkan oleh KPK?



135 responses



Ulasan/Cadangan penambahbaikan (sekiranya ada):

28 responses

Tiada

tiada

TIADA

aktif penyampaian maklumat inisiatif yang disediakan dan cara komuniti boleh mendapatkan bantuan di kementerian

TIADA

terbaik

Terus an kecemerlangan

Tiada komen

Kekalkan prestasi unggul

-

jabatn perlu turun ke komunit kampung da desa memberikan penerangan tentang perladangan kerana mereka kurang pengetahuan dan bantuan peralatan pertanian

Tiada

Maklumbalas dari masa ke semasa

**Maklum balas yang diberikan amatlah dihargai. Terima kasih.**

This content is neither created nor endorsed by Google. - [Contact form owner](#) - [Terms of Service](#) - [Privacy Policy](#)

Does this form look suspicious? [Report](#)

Google Forms



