



PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN MPIC

JANUARI 2016 – DISEMBER 2016

13 PIAGAM PELANGGAN

PPK
2

PSA
5

BPM
1

PIMI
1

UKK
2

BBA
1

PUU
1

PSA

- Penggubalan Dasar
- Sesi Konsultasi
- Misi Perdagangan
- Buku Perangkaan Komoditi
- Penganjuran MICCOS

PPK

- Projek Pembangunan
- Pembayaran Bil

PUU

- Penggubalan Perundangan

PIMI

Sesi Bertemu Pelanggan

UKK

**Aduan Pelanggan
Laporan Tahunan**

BPM

Laman Web

BBA

Lesen Biobahan Api

PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN LUARAN MPIC (JANUARI – DISEMBER 2016)

Piagam Pelanggan	Bahagian Bertanggungjawab	Menepati Masa/Standard	
		Jumlah	Peratus
Penggubalan Dasar Menggubal dasar dan strategi yang jelas mengenai industri komoditi perladangan berlandaskan kepada keperluan semasa dalam tempoh masa seperti berikut: ▪ 18 bulan bagi penggubalan dasar, dan strategi baharu; dan ▪ Enam (6) bulan bagi meminda dasar dan strategi sedia ada.	PSA	Kajian Semula Dasar Komoditi Negara (DKN)	<i>Work in progress</i>

PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN LUARAN MPIC (JANUARI – DISEMBER 2016)

Piagam Pelanggan	Bahagian Bertanggungjawab	Menepati Masa/Standard	
		Jumlah	Peratus
Penggubalan Perundangan Menggubal perundangan utama dan perundangan subsidiari berkaitan industri perladangan dan komoditi berlandaskan kepada perkembangan dan keperluan semasa dalam tempoh seperti berikut:- <u>Perundangan Utama:</u> Draf Perundangan Utama (kedua-dua Bahasa Melayu dan Inggeris) disediakan oleh Bahagian/Agensi yang kemudiannya dipanjangkan ke Bahagian PUU melalui Bahagian di MPIC. Dalam masa 20 hari bekerja dari tarikh penyelesaian isu dasar dan perundangan. Jika ada isu dasar atau perundangan berbangkit tempoh 20 hari terhenti sehingga isu dasar atau perundangan selesai. Kualiti : Selaras dengan Perlembagaan Persekutuan, Akta ibu, Akta lain dan menepati kehendak pelanggan	PUU	Telah menepati masa dan sebanyak <u>satu</u> (1) perundangan utama dibuat sebagaimana yang diarahkan.	100%

PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN LUARAN MPIC (JANUARI – DISEMBER 2016)

Piagam Pelanggan	Bahagian Bertanggungjawab	Menepati Masa/Standard	
		Jumlah	Peratus
Penggubalan Perundangan <u>Perundangan Subsidiari:</u> Draf Perundangan Subsidiari (kedua-dua Bahasa Melayu dan Inggeris) disediakan oleh Bahagian/Agensi yang kemudiannya dipanjangkan ke Bahagian PUU melalui Bahagian di MPIC. Dalam masa 14 hari bekerja bagi teks kurang 50 m/s dan 21 hari bekerja bagi teks melebihi 50 m/s. Jika ada isu dasar atau perundangan berbangkit tempoh itu terhenti sehingga isu dasar atau perundangan selesai.	PUU	Telah menepati masa dan sebanyak <u>tujuh belas (17)</u> perundangan utama dibuat sebagaimana yang diarahkan.	100%

PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN LUARAN MPIC (JANUARI – DISEMBER 2016)

Piagam Pelanggan	Bahagian Bertanggungjawab	Menepati Masa/Standard	
		Jumlah	Peratus
Projek Pembangunan Memastikan program pembangunan sektor perladangan dan komoditi dirancang, dilaksana dan dipantau sewajarnya termasuk mengadakan Mesyuarat Jawatankuasa Tindakan Pembangunan Kementerian (JTPK) diadakan 12 kali setahun.	PPK	12	100%

PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN LUARAN MPIC (JANUARI – DISEMBER 2016)

Piagam Pelanggan	Bahagian Bertanggungjawab	Menepati Masa/Standard	
		Jumlah	Peratus
Sesi Konsultasi Mengadakan sesi konsultasi dengan kerajaan-kerajaan negeri, pihak industri dan pertubuhan bukan Kerajaan (NGO): a) Peringkat Menteri: - Satu (1) mesyuarat setahun dengan exco pertanian negeri; dan - Satu (1) dialog sesi konsultasi setahun bagi setiap komoditi dengan industri komoditi. b) Peringkat Pegawai : - Enam (6) sesi konsultasi dengan industri: dan - Satu (1) dialog setahun dengan NGO	PSA	a) Peringkat Menteri - Program Konsultasi Industri Bersama YB Menteri telah diadakan pada 19 – 20 September 2016 - Mesyuarat MPIC bersama Exco/Menteri Pertanian Negeri belum diputuskan oleh YBM b) Peringkat Pegawai 1 sesi engagement dengan industri pada 14 April 2016 1 sesi engagement dengan NGO pada 21 April	100% Work in progress 100%

PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN LUARAN MPIC (JANUARI – DISEMBER 2016)

Piagam Pelanggan	Bahagian Bertanggungjawab	Menepati Masa/Standard	
		Jumlah	Peratus
Misi Perdagangan Menganjurkan misi galakan pasaran dan perdagangan/lawatan kerja bagi memperkukuhkan pasaran sedia ada dan menerokai pasaran baru sekurang-kurangnya lima (5) kali setahun serta mengambil tindakan susulan yang sewajarnya.	PSA	5 misi perdagangan/ promosi: • Perancis dan Belgium pada 24-30 April 2016; • China pada 8 – 11 Ogos 2016; • Eropah pada 4-10 September 2016; • Myanmar pada 19-22 September 2016; dan • Jerman pada 26-28 September 2016.	100%

PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN LUARAN MPIC (JANUARI – DISEMBER 2016)

Piagam Pelanggan	Bahagian Bertanggungjawab	Menepati Masa/Standard	
		Jumlah	Peratus
Buku Perangkaan Komoditi Memuatnaik data Perangkaan Komoditi dalam Laman Web MPIC dan Portal Data Terbuka oleh MAMPU	PSA	-	100%
Penganjuran MICCOS Menganjurkan Malaysia International Commodity Conference and Showcase (MICCOS) setiap dua (2) tahun.	PSA	-	Ditangguhkan (merujuk kepada emel justifikasi pengguguran dari PSA kepada UKK bertarikh 16/11/2016)

PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN LUARAN MPIC (JANUARI – DISEMBER 2016)

Piagam Pelanggan	Bahagian Bertanggungjawab	Menepati Masa/Standard	
		Jumlah	Peratus
Pembayaran Bil - Memastikan 90% pembayaran bil yang lengkap diselesaikan dalam tempoh 7 hari; dan - Sekiranya terdapat mana-mana pihak yang tidak menerima pembayaran dalam tempoh 14 hari, aduan yang diterima akan diselesaikan dalam tempoh 72 jam.	PPK	Bil. bil = 2,725 (RM385,990,835.93) 1-7 hari = 2,490 bil (94.13%) (RM363,315,365.37) 8-14 hari = 235 bil (5.87%) (RM22,675,470.56)	≤ 14 hari 100%

PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN LUARAN MPIC (JANUARI – DISEMBER 2016)

Piagam Pelanggan	Bahagian Bertanggungjawab	Menepati Masa/Standard	
		Jumlah	Peratus
Aduan Pelanggan Memastikan semua aduan pelanggan diberi: ▪ Aduan penerimaan dalam masa satu (1) hari; ▪ Maklum balas awal dalam masa lima (5) hari; dan ▪ Diselesaikan dalam tempoh 15 hari bagi aduan yang tidak melibatkan perkara dasar.	UKK	8	100%
Laman Web Memuat naik maklumat program terkini MPIC ke laman web MPIC dalam tempoh 24 jam.	BPM	1869	100%

PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN LUARAN MPIC (JANUARI – DISEMBER 2016)

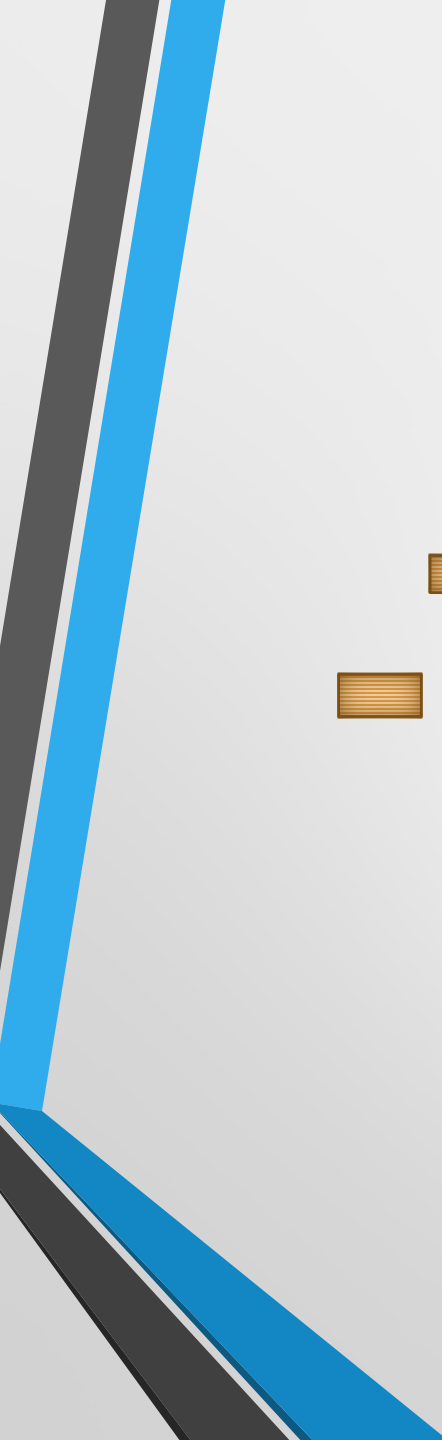
Piagam Pelanggan	Bahagian Bertanggungjawab	Menepati Masa/Standard	
		Jumlah	Peratus
Buku Laporan Tahunan Menerbitkan Buku Laporan Tahunan MPIC setiap tahun dan diedarkan pada bulan Jun tahun berikutnya	UKK	-	Work in progress

PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN LUARAN MPIC (JANUARI – DISEMBER 2016)

Piagam Pelanggan	Bahagian Bertanggungjawab	Menepati Masa/Standard	
		Jumlah	Peratus
Sesi Bertemu Pelanggan Mengadakan sesi bertemu pelanggan melalui program-program turun padang seperti Program Hello Komoditi sekurang-kurangnya empat (4) kali setahun.	PIMI	5	120%

PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN LUARAN MPIC (JANUARI – DISEMBER 2016)

Piagam Pelanggan	Bahagian Bertanggungjawab	Menepati Masa/Standard	
		Jumlah	Peratus
Lesen Biobahan Api - Mengeluarkan akuan penerimaan bagi permohonan yang lengkap dalam tempoh satu (1) hari; - Mengeluarkan lesen dalam tempoh tiga (3) hari selepas lesen ditandatangani oleh Pihak Berkuasa Pelesenan Biobahan Api; dan - Memberi jawapan kepada permohonan yang tidak berjaya dalam tempoh tiga (3) hari selepas keputusan dibuat Pihak Berkuasa Pelesenan Biobahan Api.	BBA	26	100%
		24	100%
		-	-



-TAMAT-