

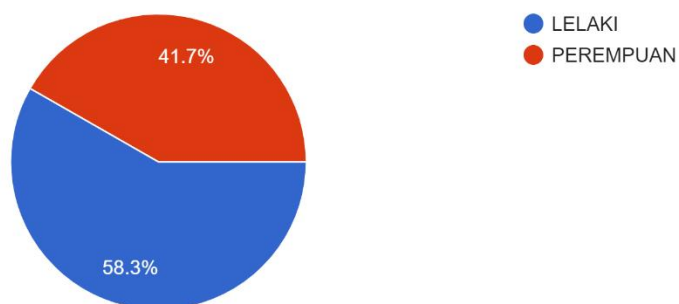


KAJIAN KEPUASAN PELANGGAN 2021

KEMENTERIAN PERUSAHAAN PERLADANGAN DAN KOMODITI (KPPK)

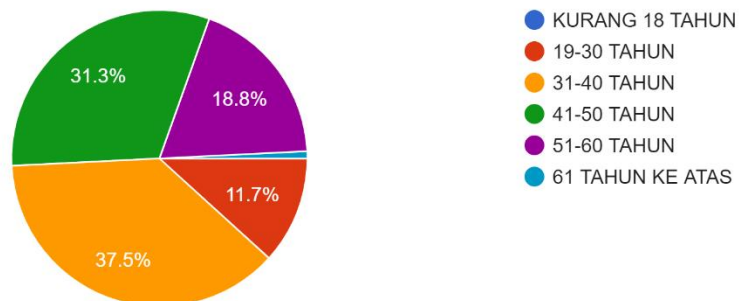
1. JANTINA

127 responses



2. UMUR

128 responses



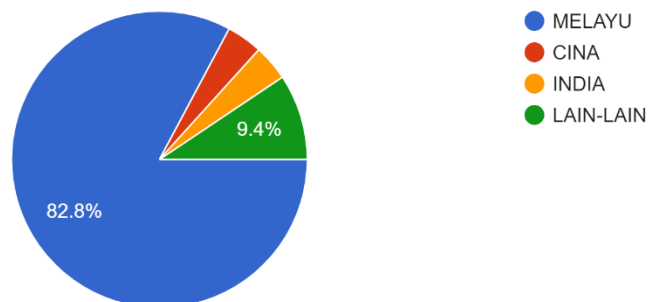


KAJIAN KEPUASAN PELANGGAN 2021

KEMENTERIAN PERUSAHAAN PERLADANGAN DAN KOMODITI (KPPK)

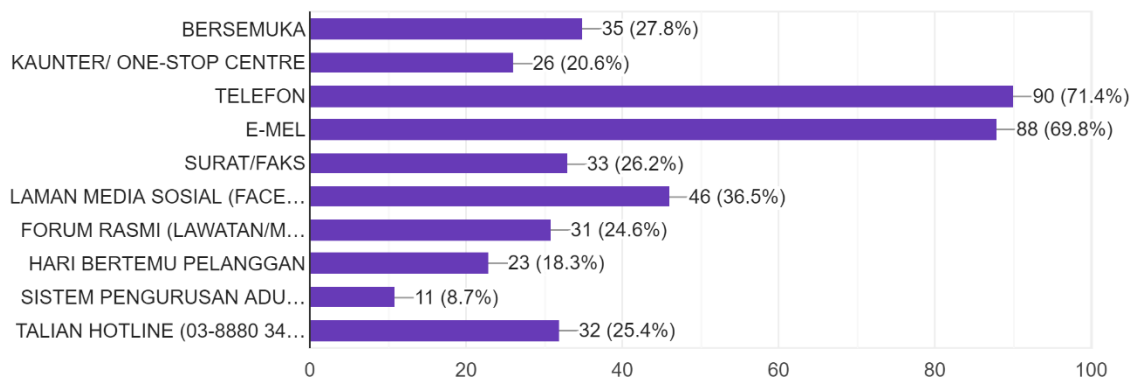
3. BANGSA

128 responses



4. KAEDAH/ CARA MENGHUBUNGI KPPK (ANDA BOLEH PILIH LEBIH DARI SATU JAWAPAN)

126 responses



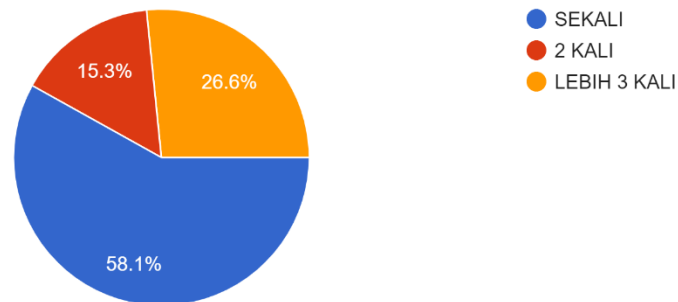


KAJIAN KEPUASAN PELANGGAN 2021

KEMENTERIAN PERUSAHAAN PERLADANGAN DAN KOMODITI (KPPK)

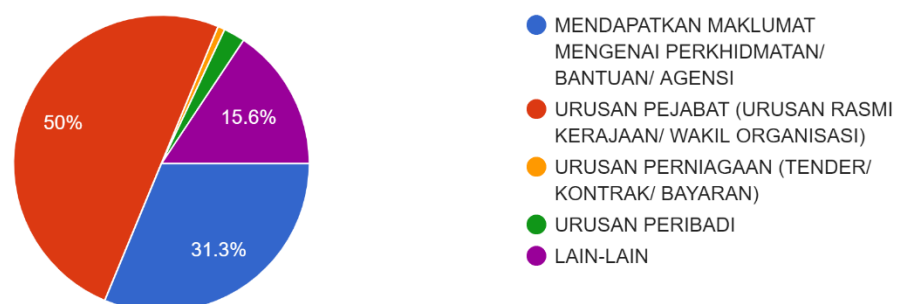
5. KEKERAPAN MENGHUBUNGI KPPK

124 responses



6. TUJUAN BERURUSAN DENGAN KPPK

128 responses

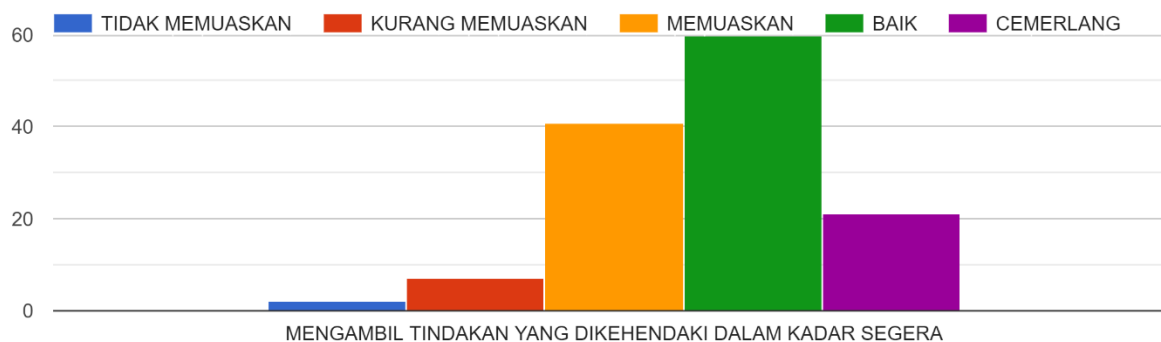




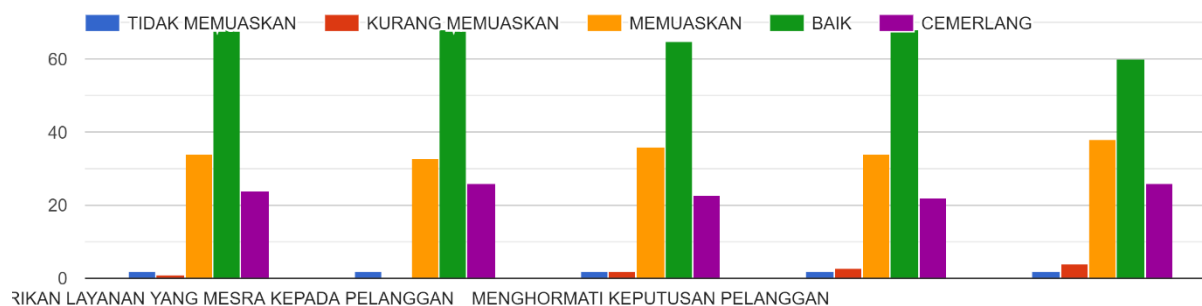
KAJIAN KEPUASAN PELANGGAN 2021

KEMENTERIAN PERUSAHAAN PERLADANGAN DAN KOMODITI (KPPK)

7. TEMPOH MASA TINDAKAN



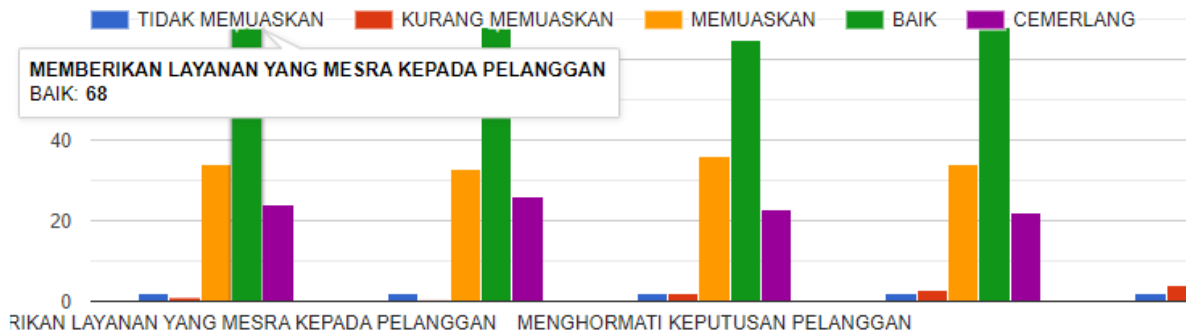
8. LAYANAN TERHADAP PELANGGAN



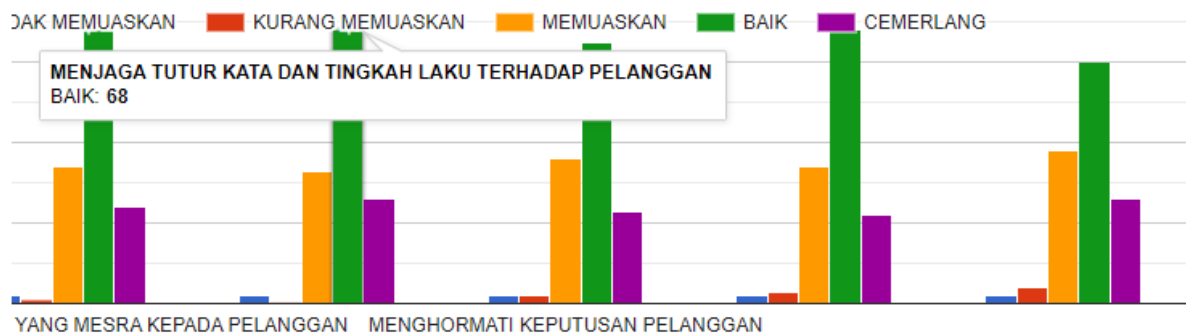


KAJIAN KEPUASAN PELANGGAN 2021 KEMENTERIAN PERUSAHAAN PERLADANGAN DAN KOMODITI (KPPK)

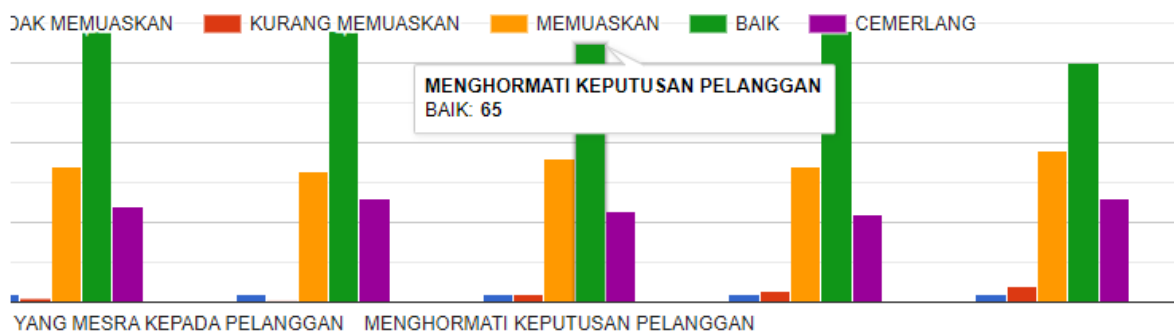
8. LAYANAN TERHADAP PELANGGAN

[Copy](#)


8. LAYANAN TERHADAP PELANGGAN

[Copy](#)


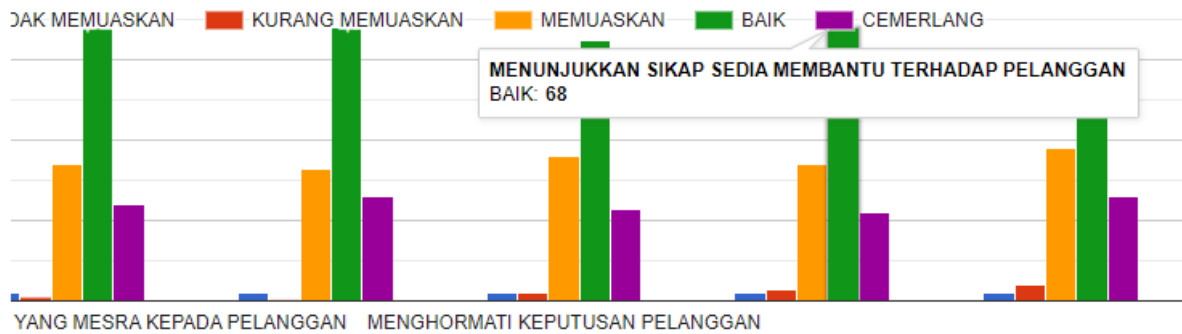
8. LAYANAN TERHADAP PELANGGAN

[Copy](#)


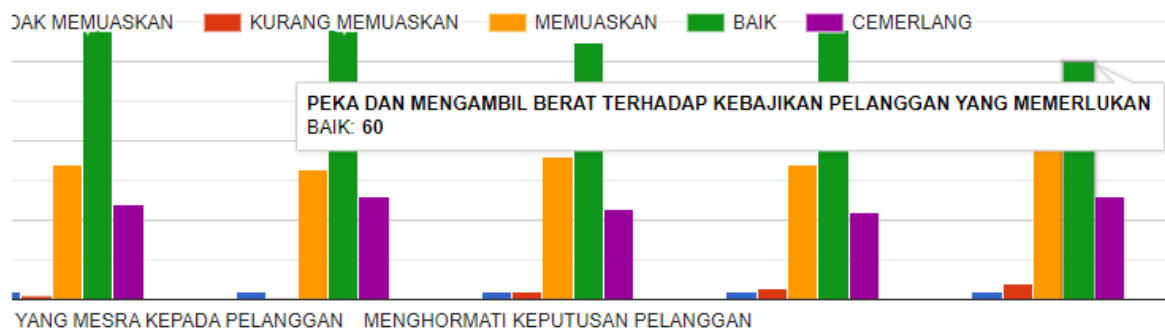


KAJIAN KEPUASAN PELANGGAN 2021 KEMENTERIAN PERUSAHAAN PERLADANGAN DAN KOMODITI (KPPK)

8. LAYANAN TERHADAP PELANGGAN

[Copy](#)


8. LAYANAN TERHADAP PELANGGAN

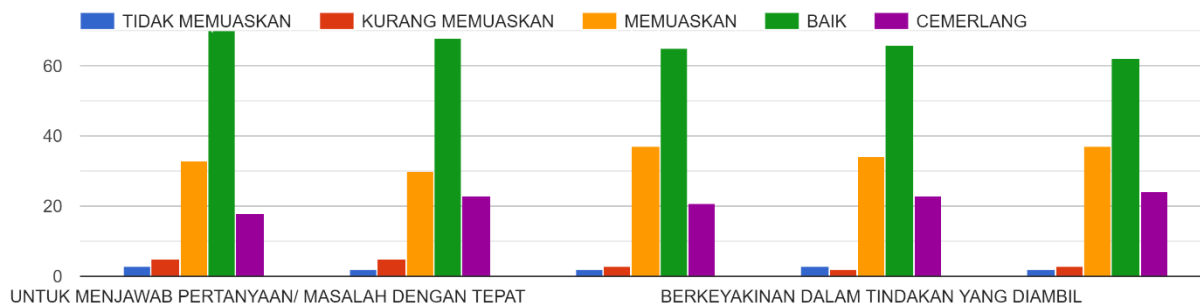
[Copy](#)




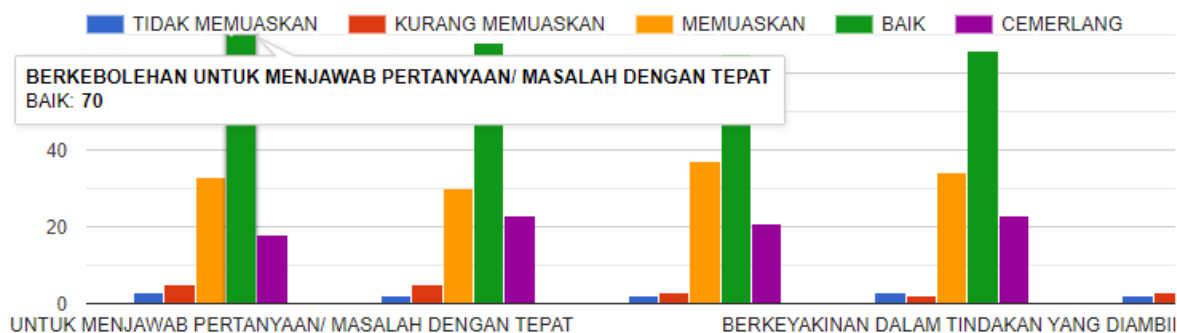
KAJIAN KEPUASAN PELANGGAN 2021

KEMENTERIAN PERUSAHAAN PERLADANGAN DAN KOMODITI (KPPK)

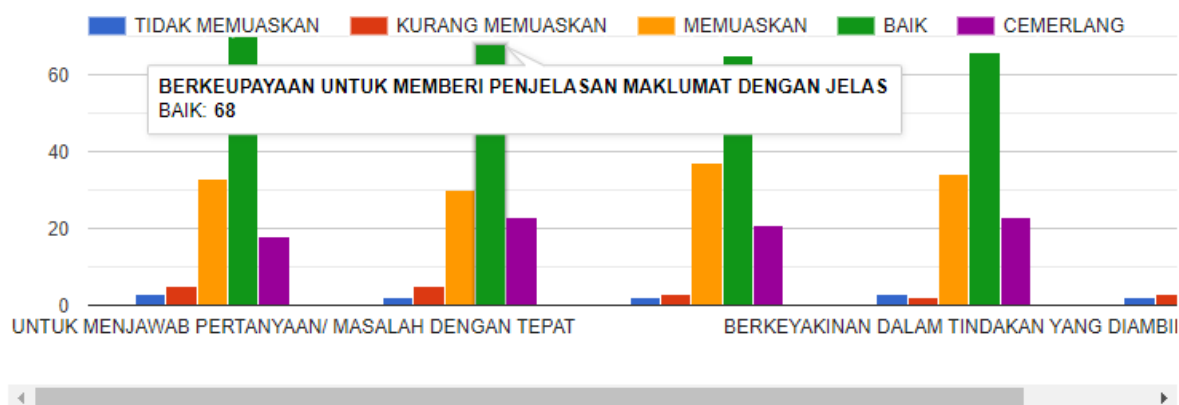
9. KEPAKARAN/ PROFESIONALISME PEGAWAI



9. KEPAKARAN/ PROFESIONALISME PEGAWAI

[Copy](#)


9. KEPAKARAN/ PROFESIONALISME PEGAWAI

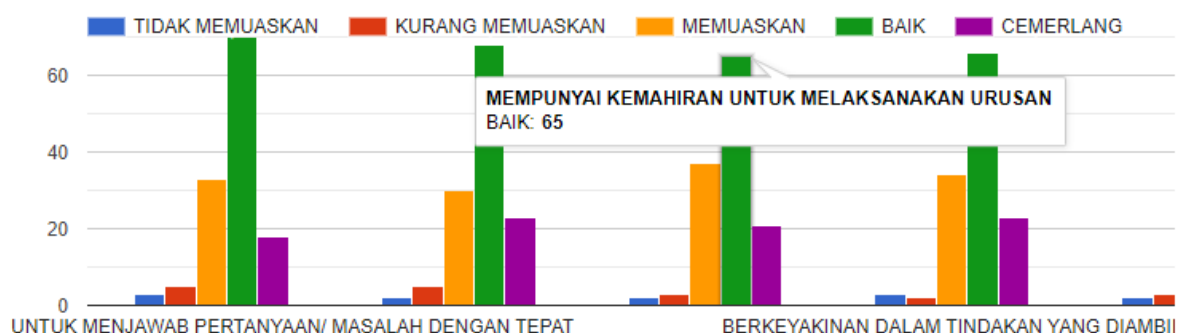
[Copy](#)




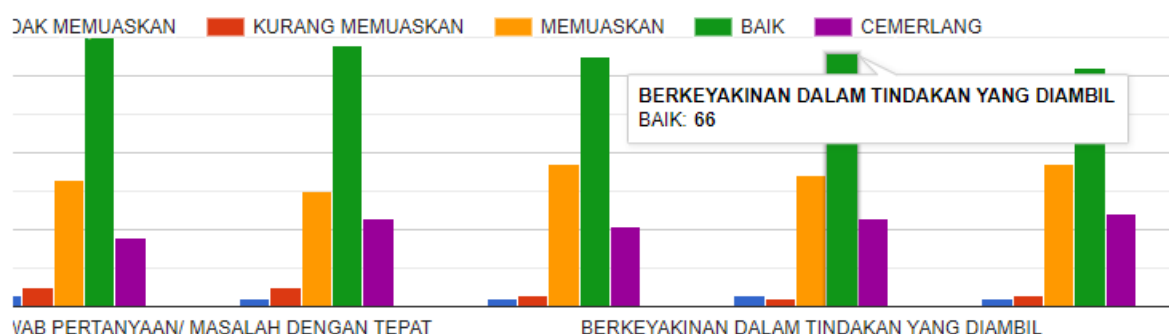
KAJIAN KEPUASAN PELANGGAN 2021

KEMENTERIAN PERUSAHAAN PERLADANGAN DAN KOMODITI (KPPK)

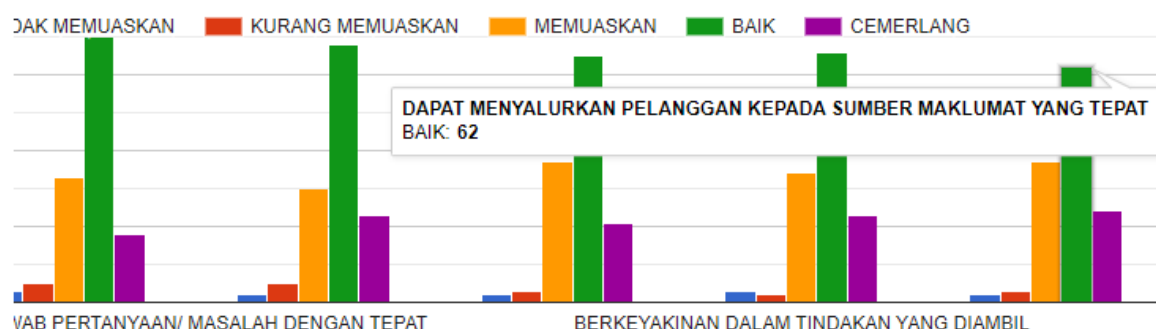
9. KEPAKARAN/ PROFESIONALISME PEGAWAI

[Copy](#)


9. KEPAKARAN/ PROFESIONALISME PEGAWAI

[Copy](#)


9. KEPAKARAN/ PROFESIONALISME PEGAWAI

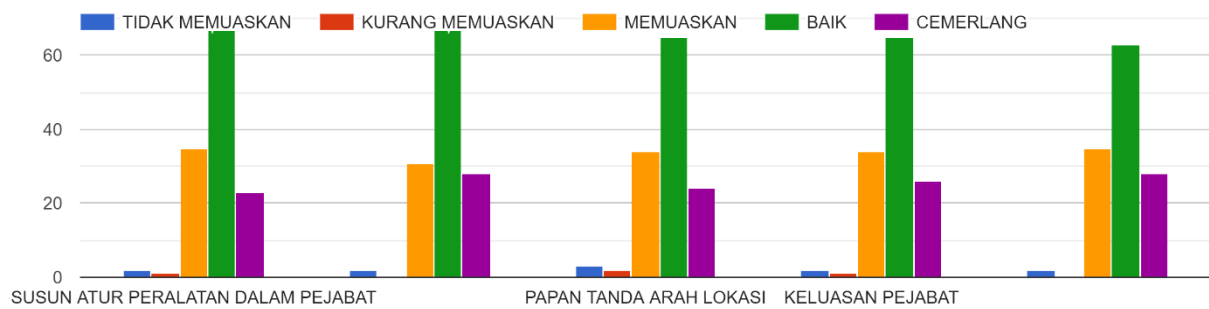
[Copy](#)




KAJIAN KEPUASAN PELANGGAN 2021

KEMENTERIAN PERUSAHAAN PERLADANGAN DAN KOMODITI (KPPK)

10. PERSEKITARAN PEJABAT



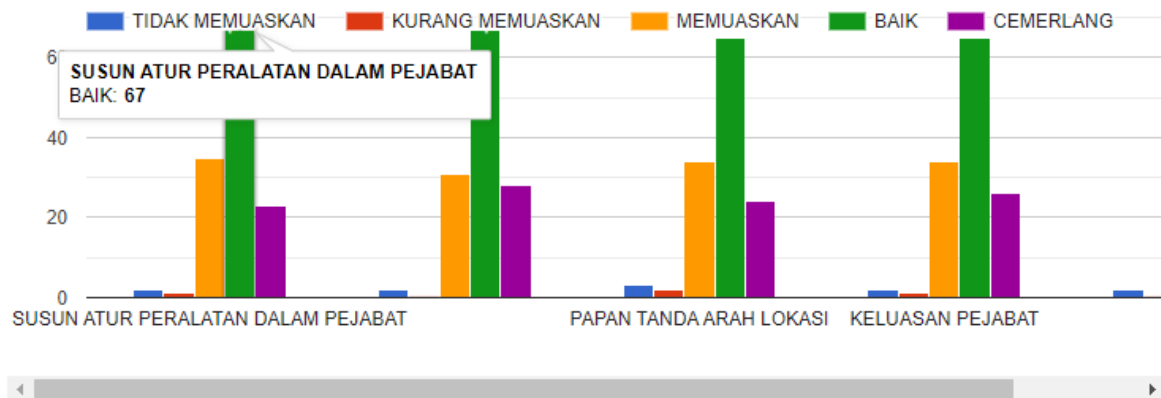


KAJIAN KEPUASAN PELANGGAN 2021

KEMENTERIAN PERUSAHAAN PERLADANGAN DAN KOMODITI (KPPK)

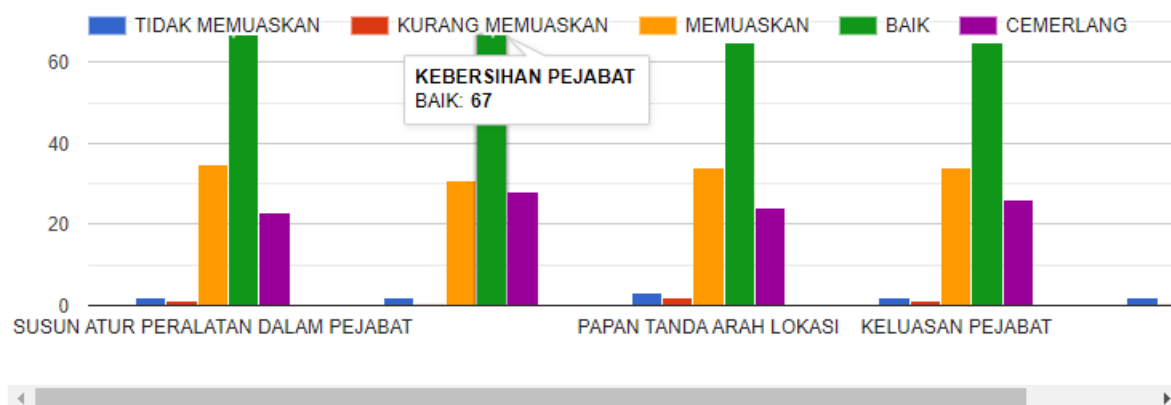
BAHAGIAN E- KEMUDAHAN

10. PERSEKITARAN PEJABAT

[Copy](#)


BAHAGIAN E- KEMUDAHAN

10. PERSEKITARAN PEJABAT

[Copy](#)




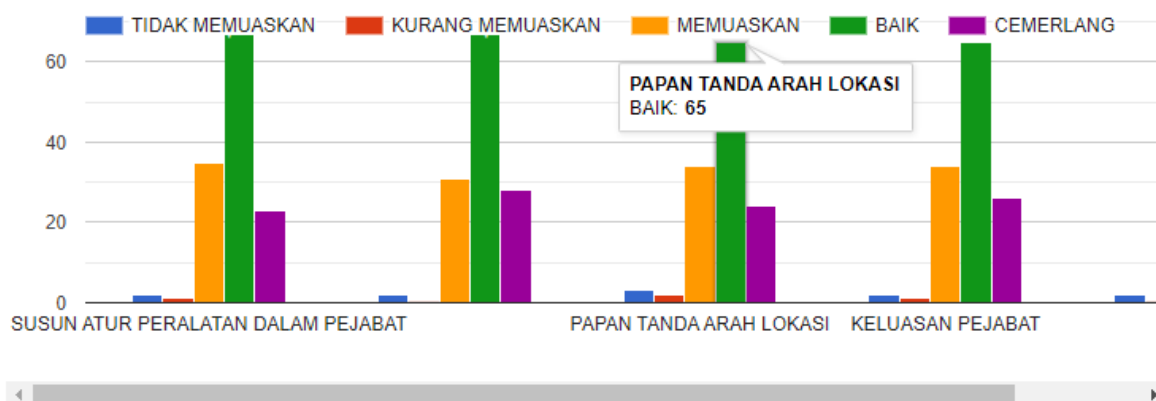
KAJIAN KEPUASAN PELANGGAN 2021

KEMENTERIAN PERUSAHAAN PERLADANGAN DAN KOMODITI (KPPK)

BAHAGIAN E- KEMUDAHAN

10. PERSEKITARAN PEJABAT

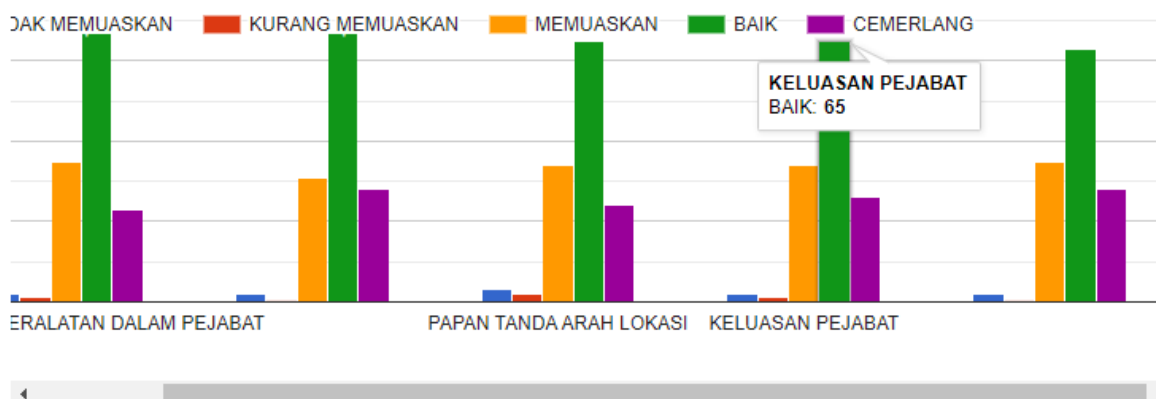
Copy



BAHAGIAN E- KEMUDAHAN

10. PERSEKITARAN PEJABAT

Copy





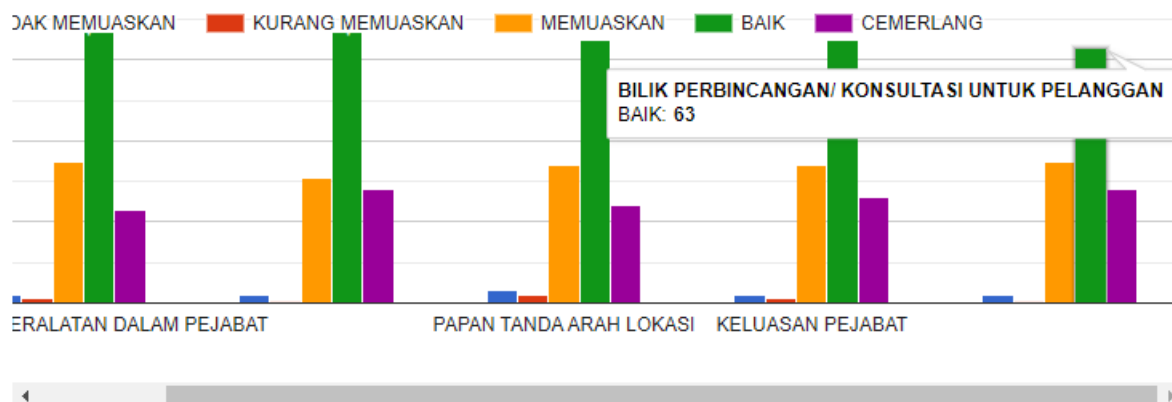
KAJIAN KEPUASAN PELANGGAN 2021

KEMENTERIAN PERUSAHAAN PERLADANGAN DAN KOMODITI (KPPK)

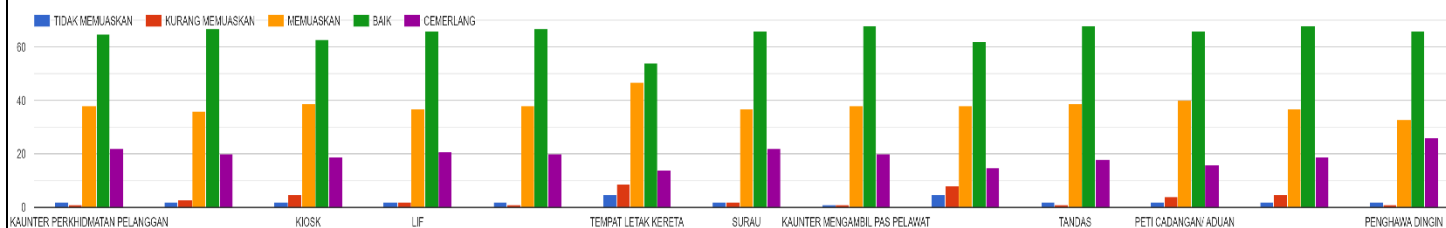
BAHAGIAN E- KEMUDAHAN

10. PERSEKITARAN PEJABAT

Copy



11. KEMUDAHAN AWAM

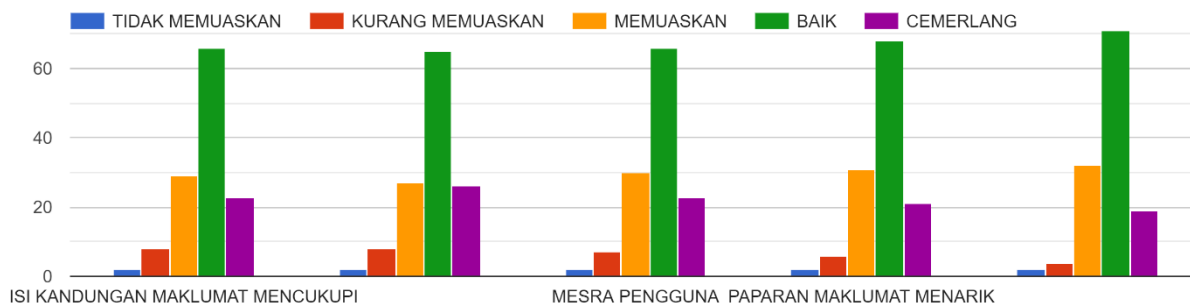




KAJIAN KEPUASAN PELANGGAN 2021

KEMENTERIAN PERUSAHAAN PERLADANGAN DAN KOMODITI (KPPK)

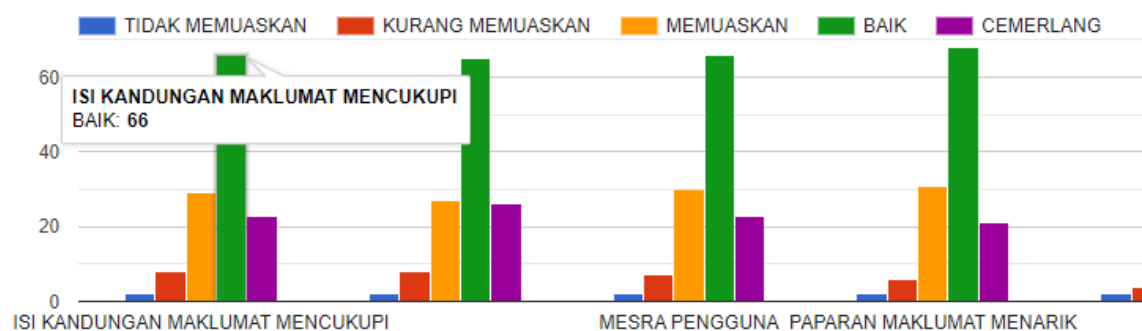
12. PORTAL KEMENTERIAN PERUSAHAAN PERLADANGAN DAN KOMODITI



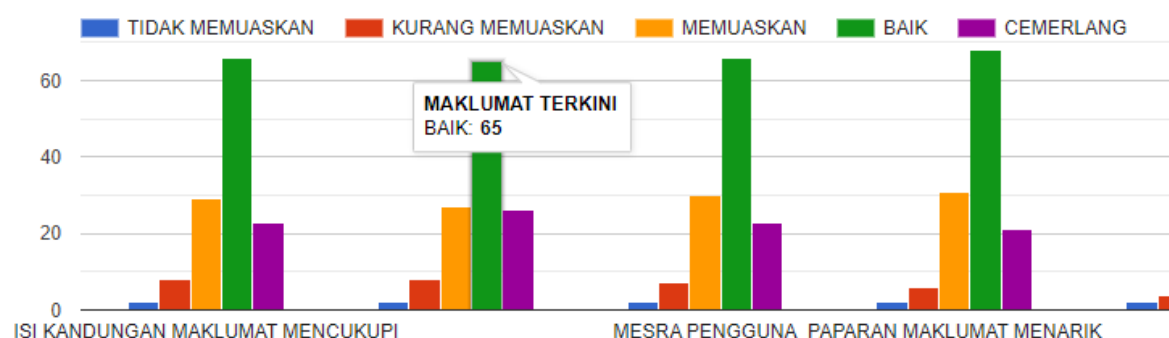


KAJIAN KEPUASAN PELANGGAN 2021 KEMENTERIAN PERUSAHAAN PERLADANGAN DAN KOMODITI (KPPK)

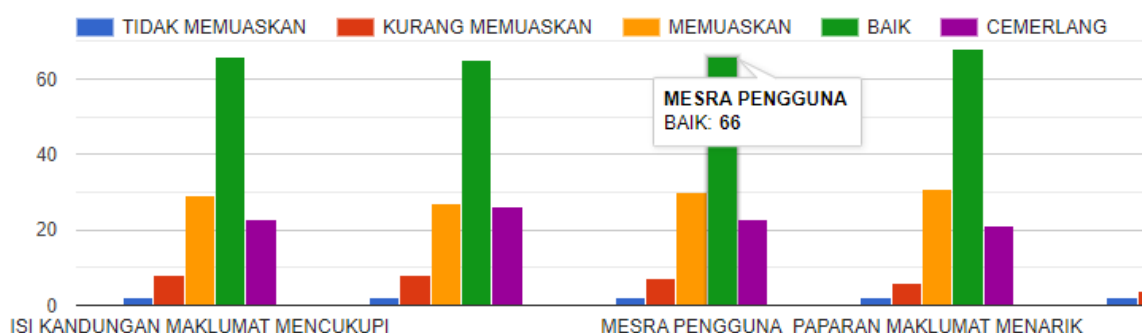
12. PORTAL KEMENTERIAN PERUSAHAAN PERLADANGAN DAN KOMODITI

[Copy](#)


12. PORTAL KEMENTERIAN PERUSAHAAN PERLADANGAN DAN KOMODITI

[Copy](#)


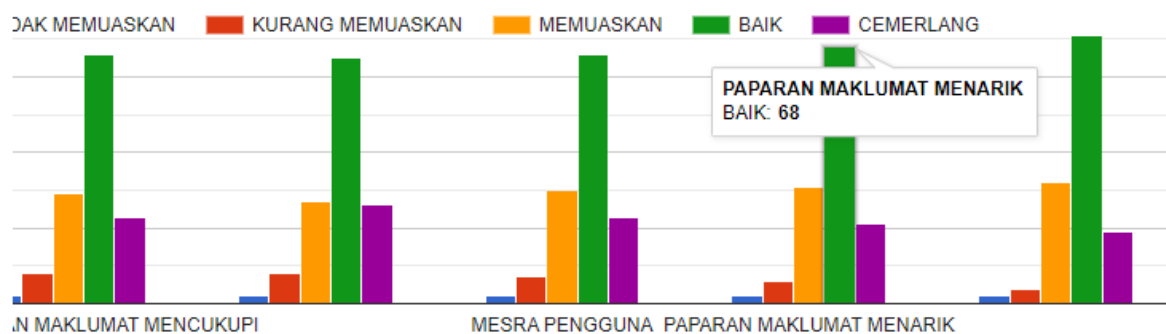
12. PORTAL KEMENTERIAN PERUSAHAAN PERLADANGAN DAN KOMODITI

[Copy](#)


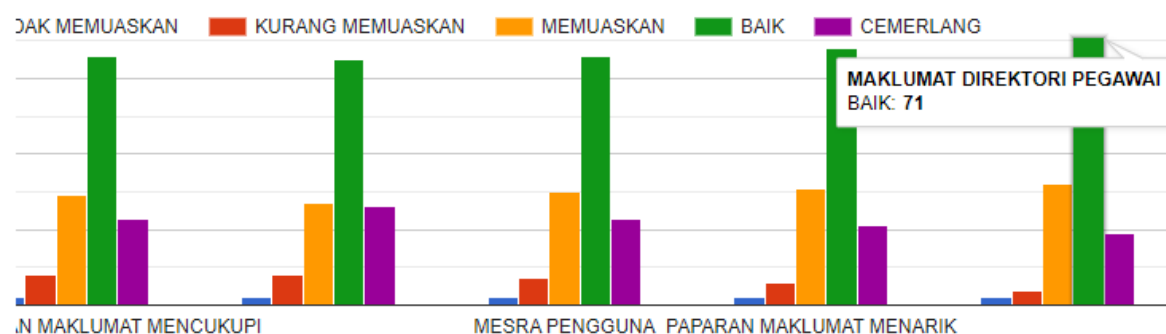


KAJIAN KEPUASAN PELANGGAN 2021 KEMENTERIAN PERUSAHAAN PERLADANGAN DAN KOMODITI (KPPK)

12. PORTAL KEMENTERIAN PERUSAHAAN PERLADANGAN DAN KOMODITI

[Copy](#)


12. PORTAL KEMENTERIAN PERUSAHAAN PERLADANGAN DAN KOMODITI

[Copy](#)




KAJIAN KEPUASAN PELANGGAN 2021 KEMENTERIAN PERUSAHAAN PERLADANGAN DAN KOMODITI (KPPK)

13. SEKIRANYA ANDA PERNAH DILAYAN DENGAN BAIK/TIDAK BAIK OLEH WARGA KPPK, NYATAKAN JENIS PERKHIDMATAN DAN BAHAGIAN TERSEBUT

40 responses

Tiada

TIADA KOMEN

Permohonan lesen

Layanan yang baik

Bahagian bantuan sawit

unit kaunseling

.

Layanan baik dikaunter hadapan apabila menghadiri mesyuarat buat pertama kali di KPPK

Perbaiki soal selidik ini, jika rakyat biasa bolehkah datang pejabat ini untuk lihat2 kawasan pejabat? selain staff kppk...boleh ke akses wifi :-)

khidmat pelanggan

Sangat Baik/Pejabat Menteri KPPK

BAIK

Terganggu masa di hari hujung minggu dan kadang kala waktu malam

Tiada ulasan



KAJIAN KEPUASAN PELANGGAN 2021

KEMENTERIAN PERUSAHAAN PERLOMONGAN DAN KOMODITI (KPPK)

13. SEKIRANYA ANDA PERNAH DILAYAN DENGAN BAIK/TIDAK BAIK OLEH WARGA KPPK, NYATAKAN JENIS PERKHIDMATAN DAN BAHAGIAN TERSEBUT

40 responses

Lembaga minyak sawit malaysia.. SDRD

Perkhidmatan cemerlang dari pejabat YB Menteri, Bahagian BISS dan PIMI

warga kppk sentiasa murah senyuman

Berurusan bagi menghantar dokumen dan tandatangan dari Bahagian KTK

Tidak ada

TIADA

Mpob sg petani

Bahagian Khidmat Pelanggan

Baik.

KTK

pendaftaran kursus

Baik

KESELURUHAN MEMUASKAN

khidmat pengurusan

Bahagian kaunter memberi maklumat yang dikehendaki sangat baik.

Bahagian Pengurusan Sumber Manusia

no comment

LAYANAN YANG BAIK DAN MESRA



KAJIAN KEPUASAN PELANGGAN 2021 KEMENTERIAN PERUSAHAAN PERLADANGAN DAN KOMODITI (KPPK)

BAHAGIAN F- CADANGAN

14. CADANGAN ANDA BAGI MENAMBAHBAIKPERKHIDMATAN PELANGGAN KPPK

53 responses

Tiada

-

TIADA

TIADA CADANGAN

Baik

baik

Masa menjawab emel dalam tempoh 24jam atau kurang. Tempatkan pegawai atau anggota yang mencukupi untuk menjawab pertanyaan yang dikemukakan melalui emel terutamanya masa PKP.

tiada cadangan setakat ini

MENAMBAH KHIDMAT PELANGGAN SERVICE

BAHAGIAN F- CADANGAN

14. CADANGAN ANDA BAGI MENAMBAHBAIKPERKHIDMATAN PELANGGAN KPPK

53 responses

Terbaik

pegawai berkhidmat perlu sentiasa bersedia menerima panggilan supaya pelanggan tidak menunggu lama

Memahami kebijakan masa kakitangan agensi

Tambah baik portal terutama agensi di bawah KPPK perlu update sebarang bantuan yang diberikan kepada pekebun

Bagi memastikan mutu kualiti KPPK berada di tahap yang baik, pengurusan tertinggi terutamanya pejabat YBM, perlu memperhalusi penglibatan YBM dalam perkara-perkara yang boleh menjatuhkan nama baik dan kredibiliti KPPK daripada pelbagai berita-berita sensasi yang tidak sahih yang boleh menimbulkan isu kredibiliti KPPK, kakitangan dan agensi di bawahnya.

memahami bidang kuasa dan kekangan agensi di bawah kementerian

Membaiki laman web



KAJIAN KEPUASAN PELANGGAN 2021 KEMENTERIAN PERUSAHAAN PERLADANGAN DAN KOMODITI (KPPK)

BAHAGIAN F- CADANGAN

14. CADANGAN ANDA BAGI MENAMBAHBAIKPERKHIDMATAN PELANGGAN KPPK

53 responses

Lawatan ke setiap cawangan agensi-agensi di bawah KPPK
one stop centre untuk agensi-agensi di bawah KPPK

Borang soal selidik perlu ada pilihan untuk "tiada kaitan".

none

Teruskan usaha dalam menyampaikan perkhidmatan yang cemerlang

Mewujudkan kembali skim bantuan tanam semula sawit

Memberi kan maklumat yang tepat dan sentiasa membantu pelanggan

BAHAGIAN F- CADANGAN

14. CADANGAN ANDA BAGI MENAMBAHBAIKPERKHIDMATAN PELANGGAN KPPK

53 responses

Mewujudkan satu taskforce untuk menangani isu isu negatif dan fitnah terhadap KPPK dalam medsos serta menjawab segala komentar yang tidak membina. Jangan dibiarkan isu isu tersebut berlarutan sehingga dipercayai oleh masyarakat umumnya.

Penambahan sesi libat urus bersama industri

Ditingkatkan pkhidmatan & pgurusan

MAKLUM BALAS KEPADA PELANGGAN PERLU DI JAWAB DENGAN CEPAT DAN TEPAT

Memberi atau menyediakan minuman seperti nescafe atau milo di kaunter semasa pelanggan menunggu.

Semua telah dilaksanakan dan telah disediakan dalam keadaan baik. Namun walaupun begitu, sentiasa ada ruang untuk memantapkan lagi perkhidmatan supaya menjadi lebih cemerlang dan salah satunya yang paling asas adalah mendengar, mengambilkira dan mengambil tindakan kepada setiap perkara atau aduan yang telah diutarakan.



KAJIAN KEPUASAN PELANGGAN 2021 KEMENTERIAN PERUSAHAAN PERLADANGAN DAN KOMODITI (KPPK)

BAHAGIAN F- CADANGAN

14. CADANGAN ANDA BAGI MENAMBAHBAIKPERKHIDMATAN PELANGGAN KPPK

53 responses

permudahan pelanggan menembusi talian hotline atau panggilan terus ke KPPK

SENTIASA MENGEMASKINI/PENAMBAHBAIKAN SISTEM BERTEMU PELANGGAN AGAR DAPAT MENJAGA NAMA BAIK AGENSI KERAJAAN.

Hasil komoditi penjana ekonomi negara...

Semuanya okay

senaraikan jenis bantuan semasa yang sedang berjalan. kalau syarat terlalu ketat. tak payah bagi bantuan.

tiada

Virtual / Hybrid KPPK

.

Sila bakaar daripada agensi lain yg bagus dlm memberi perkhidmatan :)



KAJIAN KEPUASAN PELANGGAN 2021 KEMENTERIAN PERUSAHAAN PERLADANGAN DAN KOMODITI (KPPK)

BAHAGIAN F- CADANGAN

14. CADANGAN ANDA BAGI MENAMBAHBAIKPERKHIDMATAN PELANGGAN KPPK

53 responses

Menyediakan brochure atau paparan info secara media

TERUSKAN LAYANAN YANG BAIK DAN MESRA

Bincang dengan MITI tentang CIMS

1. Tambahbaik CIMS

- a. Compulsory upload SSM
- b. Ruangan utk attach dokumen sokongan jenis2 perniagaan yg dillakukan
- c. Ruangan utk mereka declare lesen/permit lain2 agensi spt lesen lgm, getah, koko, dll
- d. Ruangan utk attach dokumen pekerja bg mengelakkan sebarang nama boleh dibubuh, spt socso, kwsp dll

2. Keperluan kelulusan MITI skg ini.

- a. Masihkah perlu sbb banyak sektor telah dibuka.
- b. Mereka yg 2 Dos dah boleh bergerak
- c. Dll

Baik sahaia